

Abonnementsvilkår for Breiband.no AS sine Bredbåndstjenester gjeldende fra 01.07.2017

GENERELLE ABONNEMENTSVILKÅR

1 GYLDIGHETSOMRÅDE

Disse abonnementsvilkår gjelder for abonnement på alle tjenester levert av Breiband.no AS (heretter kalt BB) eller videredistributør.

2 KREDITTOPPLYSNINGER

BB forbeholder seg adgang til å innhente kredittopplysninger og foreta kredittvurdering av nye abonnenter samt til å avslå leveranse basert på slik vurdering. Abonnementen samtykker til innhenting av relevante opplysninger i forbindelse med slik kredittvurdering.

3 ABONNEMENT

Kundens abonnement omfatter de tjenester som er spesifikt angitt i bestilling akseptert av BB.

4 FORUTSETNINGER FOR ABONNEMENT

Bredbåndsabonnement via telefonnettet forutsetter at Kundens nærmeste telefonsentral har tekniske forutsetninger som følger av til enhver tid gjeldende produktspesifikasjoner m.v. er innfridd. Bredbåndsabonnement via radiobasert nett forutsetter at Kunde har fri sikt til en av BB sine senderstasjoner, som angitt i kartverk på BBs websider for bestilling. Dersom de faktiske forutsetninger for Kundens abonnement endrer seg (eksempelvis ved relokalisering av senderstasjoner eller tilvekst av vegetasjon ved trådløst bredbånd) vil abonnementet senere kunne bortfalle uten forutgående varsel fra BB sin side. Forskuddsbetalt abonnementsavgift vil i slike tilfeller bli refundert for ubenyttet periode.

5 BESTILLING AV ABONNEMENT

Abonnement kan bestilles skriftlig eller muntlig. Dersom en Kunde tar i bruk et produkt eller en tjeneste fra BB uten at det er inngått noen uttrykkelig muntlig eller skriftlig avtale, anses vedkommende å ha akseptert abonnementsvilkårene. Avtalen mellom BB og Kunden om levering av DSL-tjenester ("Kundeavtalen") består av:

- Kundens skriftlige eller muntlig bestilling.
- Eventuell skriftlig ordrebekreftelse eller velkomstbrev fra BB.
- Disse vilkår.
- Eventuelle tilleggsavtaler i skriftlig form.

Dersom avtale om levering av internettaksess inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted gjelder de generelle bestemmelser i lov om angrerett av 21. desember 2000 nr 105, samt reglene om angrerett ved kjøp av tjenester i kapittel 5 i samme lov.

6 OVERDRAGELSER OG ENDRINGER

6.1 Overdragelse fra Kunden

Overdragelse av abonnement kan kun finne sted etter skriftlig godkjenning av BB. Ved overdragelse påløper innmeldingsavgift som ved nytegning av abonnement. Ved dødsfall kan abonnementet vederlagsfritt overføres til husstandsmedlem av avdøde. Ved samlivsbrudd, separasjon og skilsmisse disponeres abonnementet av den ektefellen som er registrert som Kunde. Abonnement kan vederlagsfritt overdras til ektefelle eller samboer når den registrerte Kunden har gitt skriftlig samtykke.

6.2 Overdragelse internt i BB

BB står fritt til å overdra sine rettigheter og plikter i abonnementsforholdet i forbindelse med omstruktureringer, salg av virksomhet eller lignende.

6.3 Endringer

Adresseendringer og andre endringer som er av betydning for abonnementsforholdet, må av Kunden snarest meldes til BB skriftlig. Kunden kan belastes for eventuelle merkostnader som måtte følge av manglende varsel om endringer.

7 PRISER OG FAKTURERING

7.1 Priser

Prisene for tjenestene fremgår av gjeldende prislister slik denne til enhver tid er fastsatt av BB og tilgjengeliggjort via BBs websider. BB skal varsle Kunden om eventuelle prisendringer i Kundens disfavør. Slik varsling kan gjøres med SMS, e-post eller brev.

7.2 Fakturering

Fakturering påbegynnes når tjenesten er aktivert og klar til bruk, eller ved selvmontering senest 14 dager etter at utstyret er levert til Kunden. Dersom BB etter avtale sender utstyr til Kunden og postpakken forblir uavhentet, vil Kunden bli fakturert 250 kroner i gebyr eller de faktiske portokostnader dersom disse er høyere.

8 KUNDENS BETALINGSANSVAR OG BETINGELSER

Registrert Kunde hos BB er ansvarlig for betaling av de ytelser BB leverer i henhold til Kundeavtalen. Ansvarer omfatter også andres bruk av Kundens abonnement, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at vedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra BB sin side. BB sender faktura som gir oversikt over det leverte, det beløp som skal betales og fristen for betaling. Betaling skal skje over post- eller bankgiro, eller slik partene har avtalt. Mener Kunden at fakturagrunnlaget er uriktig, må Kunden klage til BB innen betalingsfristens utløp, eller dersom dette ikke har vært mulig, innen rimelig tid. Hvis ikke slik klage har funnet sted anses kravet som akseptert av Kunden. Kunden faktureres normalt forskuddsvis for tre måneder eller etter avtale. Faktura sendt Kunden skal ha en forfalltid på 14 dager fra fakturadato. Avvikende avtale om fakturaperiode og andre vilkår knyttet til faktura skal gjøres skriftlig. BB står fritt til å belaste Kunden fakturagebyrer etter gjeldende prislister og forskrifter. Kunden plikter å betale faktura med riktig kontonummer, KID og beløp. Dersom Kunden gjentatte ganger betaler inn feil beløp og/eller uten KID gjentatte ganger forbeholder Breiband.no seg retten til å fakturere et gebyr for merarbeidet feilinnbetalingen medfører. Ved for høy sum innbetalt kan Breiband.no ved refusjon holde tilbake en sum tilsvarende gebyret. Breiband.no plikter likevel å varsle Kunden før gebyr kan faktureres.

9 TAUSHETSPLIKT

BB og de ansatte i BB plikter i henhold til ekomloven § 2-9 å bevare taushet om opplysninger vedrørende Kundens bruk av teletjenestene og innholdet i Kundens telekommunikasjon. Opplysninger kan likevel utleveres med Kundens samtykke, eller gis til domstolene, politi eller andre offentlige myndigheter.

10 TILKNYTNING AV UTSTYR TIL TELENETTET

Utstyr som tilknyttes telenettet skal tilfredsstille de til enhver tid gjeldende krav fastsatt av telemyndighetene. Kunden er ansvarlig for at utstyr som kobles til nettet er typegodkjent i henhold til relevante tekniske standarder. Ved tvil plikter Kunden å avklare dette med BB.

11 TILKNYTNING TIL NETTET

Montør må gis adgang til tilknytningspunktet. I forbindelse med tilknytningen har BB fri rett til nødvendige installasjoner og linjeføring på, i og gjennom Kundens eiendom. BB skal informere Kunden om slike inngrep, og Kunden skal gis rett til å uttale seg før installasjonen gjennomføres. Kunden må selv besørge og bekoste fremføring og levering av kraft (220V) der dette er nødvendig. Kunden skal kun benytte autorisert personell som utfører service på hans utstyr og linjenett.

12 LEVERINGSTIDSPUNKT

For DSL-basert bredbånd er leveringstidspunktet fastsatt i velkomstbrev fra BB eller varslet via e-post eller SMS. Leveringstidspunktet kan bli justert etter nærmere beskjed fra BB. Kunden vil i så fall bli kontaktet nærmere for avtale om tidspunkt. Alle leveringstidspunkter er med forbehold om hindringer som ligger utenfor BBs kontroll og som ikke var forutsatt da leveringstidspunktet ble avtalt. For radiobasert bredbånd viser vi til informasjon for de enkelte områder ved bestilling.

13 FEIL ELLER MANGLER VED TJENESTEN

13.1 Reklamasjon

Ved feil på tjenesten må Kunde melde feil til BBs Kundeservice. Dette kan gjøres via telefon eller via kontaktskjema på www.breiband.no. Før feil meldes, skal Kunden undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr. Dersom Kunde benytter ekstern bistand for sjekk av eget utstyr for eliminering av feilkilder dekker ikke BB slike kostnader selv om det senere viser seg at feilen var på BBs tjeneste eller utstyr. Melder Kunden forhold som; (i) skyldes feil i Kundens eget utstyr, eller; (ii) ligger utenfor BBs kontroll og Kunden burde ha forstått dette, kan BB kreve dekket omkostningene forbundet med feilsøking, herunder medgått tid, egne kostnader og eventuelle merkostnader påført BB av underleverandører. Kunden mister sin rett til å gjøre krav basert på en mangel gjeldende dersom han ikke gir BB melding om mangelen innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den. Dersom innmeldt feil på tjenesten er BBs ansvar har Kunden rett til et forholdsmessig prisavslag, dog uansett begrenset til abonnementsavgiften for perioden feilsituasjonen var tilstede. All kompensasjon som følge av feil på tjenesten vil bli trukket fra på framtidig faktura. I reklamasjonssaker har Kunden rett til å klage BBs avgjørelse inn for Brukerklagenemnda, Postboks 4594 Nydalen, 0404 Oslo. Når Kunden klager til nemnda, skal det benyttes et eget klageskjema som er tilgjengelig på www.brukerklagenemnda.no. Slik klage må sendes innen fire uker etter at Kunden har fått svar på reklamasjonen fra Breiband.no. For næringskunder er avtalt verneting ved tvister Oslo Forlikråd.

13.2 Avhjelp

BB skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved teletjenestene, iverksette tiltak for å rette mangelen. Normal rettetid avhenger av feilårsak og de til enhver tid gjeldende retningslinjer og rutiner hos underleverandører. Feilretting skjer normalt i ordinær arbeidstid og på ordinære virkedager med mindre annet er særskilt avtalt. Avvikende avtaler fra dette punktet må være inngått skriftlig.

13.3 Erstatning

Overfor forbrukere er BB ansvarlig for direkte tap som skyldes mangler ved tjenesten. Dette gjelder likevel ikke hvis BB godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor BBs kontroll, og som BB ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av. Overfor næringsdrivende er BB bare ansvarlig for direkte tap som skyldes uaktsomhet fra BB sin side. For forhold utenfor BBs kontroll er BB ikke ansvarlig. Kundens erstatningskrav forutsetter under alle omstendigheter at BB er gitt anledning til å forsøke feilretting.

BB er verken overfor forbrukere eller næringsdrivende ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler, med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra BB side. Som indirekte tap regnes bl.a:

- a) tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- b) tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)
- c) tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir oppfylt.

13.4 BB sitt samlede ansvar

Det samlede erstatningsansvar er oppad begrenset til den aktuelle tjenestens eller produktets fakturabeløp for foregående 3 måneders periode.

14 FEILRETTING

BB er ansvarlig for vedlikehold og feilretting på tilknytningslinjen til og med første telefonkontakt eller annet tilknytningspunkt (sendeutstyr, i de tilfeller hvor BB er ansvarlig for dette). Kunden er selv ansvarlig for vedlikehold og feilretting på sitt interne nett, samt på utstyr tilknyttet nettet, herunder radioantenne. Dersom Kunden ønsker at BB skal utføre vedlikehold og feilretting på slikt utstyr, må dette særskilt avtales. Dersom Kunden melder feil, og det viser seg at årsaken til feilen er i utstyr eller installasjoner levert av andre enn BB, kan BB kreve betaling fra Kunden for feilsøking/utrykning.

14.1 Servicevindu

BB kan gjøre uvarslet service på eget utstyr eller telenettet innenfor tidsrammen 00:00 - 06:00 mandager (natt fra søndag til mandag). Brudd i tjenesten som følge av slikt servicearbeide medregnes ikke ved kalkulering av servicegrad/oppetid.

15 KUNDENS MISLIGHOLD OG OPPSIGELSE

15.1 Betalingsmislighold fra Kunden eller fakturamottaker

Ved betalingsmislighold vil BB sende betalingsvarsel i samsvar med gjeldende lovgivning. Ved betalingsmislighold vil Kunden bli belastet med purregebyr, og forsinkelsesrente etter lov om renter ved forsinket betaling. Dersom fakturamottaker er en annen enn Kunden, har BB rett til å sende kravet direkte til Kunden. Nytt abonnement på tjenester som forutsetter kreditt, vil ikke bli levert før BBs utestående er betalt eller bortfalt.

15.2 Stenging ved betalingsmislighold

Ved betalingsmislighold kan BB stenge tjenesten uten ytterligere varsel. Kunden er selv ansvarlig for å varsle BB for å få gjenåpnet linjen igjen når utestående er oppgjort. Hvis Kunden har abonnement på flere tjenester, vil stenging normalt omfatte alle abonnementene og tjenester levert disse. Kunden vil bli belastet med et gebyr for stenging av tjenesten iht gjeldende prisliste.

15.3 Stenging i andre tilfeller

BB kan, uavhengig av betalingsmislighold, stenge Kundens tilknytning til telenettet dersom Kunden:

- a) benytter utstyr som ikke er typegodkjent eller godkjent av BB;
- b) ikke oppfyller krav om sikkerhetsstillelse fastsatt av BB i henhold til pkt. 8;
- c) opptrer i strid med gjeldende offentligrettslige regler for teletjenester;
- d) på annen måte grovt misbruker tjenestene, herunder benytter tjenestene til sjikane;
- e) Benytter tjenesten til å formidle eller gjøre tilgjengelig innhold som er i strid med Norsk Lov; eller
- f) Videreselger/tilgjengeliggjør tjenesten for tredjepart uten at dette er avtalt med BB.

Før stenging iverksettes etter denne bestemmelsen, skal Kunden varsles skriftlig og gis anledning til å uttale seg om forholdet. Varslet skal opplyse om årsaken og fastsette en frist for å rette opp forholdet eller fremkomme med uttalelse. Dersom hensynet til sikkerheten i nettet krever det, kan stenging likevel foretas uten forhåndsvarsel. Kunden skal i slike tilfeller straks varsles om stengingen. Dersom Kunden har et unormalt høyt forbruk av tjenester, kan BB i særlige tilfeller sperre abonnementet for bestemte tjenester.

15.4 Gjenåpning

Dersom abonnementet er blitt stengt som følge av Kundens mislighold, vil BB gjenåpne abonnementet når det forhold som begrunnet stengingen er rettet.

15.5 Heving

BB kan ved vesentlig mislighold fra Kundens side heve avtalen med øyeblikkelig virkning og kreve erstatning for tap som følge av misligholdet, herunder tapt fortjeneste i gjenværende oppsigelses eller bindingstid. Som vesentlig mislighold regnes bl.a opptreden som skaper driftsforstyrrelser i BBs nettverk, betydelig betalingsmislighold eller annet mislighold som påfører BB urimelig ulempe.

15.6 Oppsigelse/Bindingstid

Abonnementet er uoppsigelig i abonnementsperioden innenfor bindingstid. Bindingstiden løper fra installasjonsdato og gjelder i 12 måneder såfremt annet ikke er fastsatt i Kundeavtalen. Dersom tjenesten er forsøkt levert og forhold på Kundens side forhindrer leveranse, kan BB innen rimelig tid starte fakturering forutsatt skriftlig varsel om dette, og bindingstiden regnes fra datoen Kunden ble fakturert. For privatkunder løper oppsigelsestiden etter bindingstidens utløp til utløp av påfølgende måned. Privatkunder kan si opp tjenesten innenfor bindingstid mot et bruddgebyr som tilsvarer 80% av gjenstående abonnementsavgift innenfor bindingstiden. For bedriftskunder er oppsigelsestiden 3 måneder fra utløp av den måned oppsigelsen fremsettes. Oppsigelse må skje skriftlig. Tilleggstjenester i tilknytning til abonnementet kan sies opp etter samme frister eller etter særskilte bestemmelser for den aktuelle tjenesten dersom dette er skriftlig avtalt. BB kan under alle omstendigheter si opp abonnementet med en måneds varsel dersom vedkommende tjeneste legges ned. Allerede betalt tilknytningsavgift refunderes ikke ved oppsigelse.

15.7 Bruksbegrensning i forhold til abonnementstype

Privatabonnement med tilhørende tilleggstjenester forutsetter leveranse av bredbånd til privat bolig brukt i privat øyemed. Hytteabonnement forutsetter leveranse til hytte eller fritidsbolig, hvor faktura sendes til ordinært bosted eller annen fakturaadresse. Dersom tjenester levert av Breiband.no benyttes i

næringsøyemed, forutsettes det bedriftsabonnement. Ved brudd på disse forutsetningene har Breiband.no rett til å etterfakturere for riktig pris på tjeneste i henhold til faktiske forhold.

16 RETUR AV IP-ADRESSER MED MER

Eventuelle faste og/eller dynamisk tildelte IP adresser og andre ressurser returneres til BB ved oppsigelse eller avslutning av kundeforholdet. Dette gjelder også eventuelt utplassert sendeutstyr eller annet kundeutplassert utstyr.

17 EKSTRAORDINÆRE BRUKSRESTRIKSJONER

I nødsituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigsliknende tilstander, omfattende streik eller lockout, og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, har BB rett til å gjennomføre følgende tiltak som begrenser bruken av teletjenestene:

- a) avbrudd i tjenesten;
- b) begrensning av tjenestefasiliteter; og
- c) avskjæring av adgang til teletjenestene for nye Kunder. BB har også rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i telenettet som anses som nødvendige av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. BB er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak. BB vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for å redusere ulempen for den enkelte Kunde.

18 ENDRINGER I VILKÅRENE

BB forbeholder seg rett til å endre vilkårene. Endringer i vilkårene skal varsles minst en måned før endringene trer i kraft. Dersom Kunden ikke vil akseptere de varslede endringer må Kunden gi skriftlig varsel innen endringene trer i kraft, og Kundens abonnement vil da løpe ut gjenværende oppsigelses- eller bindingstid på de vilkår som gjaldt før endringen trådte i kraft.

19 BRUKSBEGRENSNING OG KVALITET

19.1 Videredistribusjon.

Det er ikke tillatt å videredistribuere tjenesten utover Kundens husstand, med mindre dette er særskilt avtalt med BB.

19.2 Tilgjengelig hastighetsklasse

Dersom det av tekniske årsaker ikke er mulig å levere Kunden det produktet/hastigheten som er spesifisert på bestilt abonnementstype, har BB rett til å endre abonnementstype til nærmeste tilgjengelige abonnementstype.

20 PRIORITET/HASTIGHET

BB forbeholder seg retten til å sikre en rettferdig fordeling av bredbåndsressursene, særskilt i forhold til overforbruk hos enkeltkunder i gitte områder. BB forbeholder seg videre retten til å prioritere tidskritiske bredbåndstjenester over ikke tidskritiske tjenester i trafikkintensive perioder.

Overføringshastigheten kan gå bort eller bli redusert som følge av tekniske kontrollmekanismer innebygd i protokoller eller komponenter. Videre kan hastigheten være lavere enn den angitte i perioder med stor belastning i nettet. Dersom Kunden benytter seg av trådløst utstyr vil dette også kunne redusere hastigheten. Overføringshastigheten ut på Internett er utenfor BBs kontroll. BB garanterer derfor ikke for at avtalt hastighet alltid vil oppnås.

SPESIELLE VILKÅR FOR RADIOBASERT BREDBÅND

21 TEKNISKE FORUTSETNINGER

BB Trådløst Internett stiller spesielle krav til dekning m.v. som må tilfredsstilles av Kunden gjennom hele abonnementsperioden. I utgangspunktet forutsettes fri sikt til senderstasjon for at tjenesten skal ha optimal kvalitet. Under enhver omstendighet er det en forutsetning at tilstrekkelig signalkvalitet, som angitt i produktbeskrivelse og brukerveiledning, oppnås for at tjenesten skal fungere optimalt. Det vil kunne forekomme behov for skifte av antenneutstyr hos kunde ved endringer i operatørens nett o.l. BB er ansvarlige for å informere kunden om dette og gjøre nødvendig utstyr tilgjengelig, men kunden er ansvarlig for montasje av utstyret.

22 TILKNYTNING TIL DET TRÅDLØSE NETTET

BB sørger for fremføring av trådløs radiolink frem til et tilknytningspunkt på den installasjonsadresse som Kunden har oppgitt. BB gir retningslinjer for plassering av antenne. BB har intet ansvar for mangler ved tjenesten som følge av avvik fra BBs retningslinjer for plassering av antenne. BB er ikke forpliktet til å levere bredbånd der de topografiske forhold umuliggjør installasjon eller der senere endringer umuliggjør videreføring av abonnementet.

23 SKADE PÅFØRT KUNDES EIENDOM

Ved montering, installasjon og kabelføring plikter BB å ta tilbørlig hensyn til Kundens ønsker og eiendom for øvrig. BB plikter å erstatte skade utover det som er nødvendig for arbeidet, og som skyldes uaktsomhet fra BB sin side, dog innenfor rammene av de ansvarsbegrensninger som følger av pkt 13 i vilkårene.

24 EIENDOMSRETT TIL UTSTYR

Antenneutstyret som leveres for å benytte tjenesten er BBs eiendom, med mindre annet er særskilt avtalt. Kunden belastes månedlig utstyrsleie iht gjeldende prisliste. Utstyret må ikke endres (males eller på andre måter justeres) slik at det får et annet utseende eller avviker i vesentlig grad fra slik det så ut da kunden mottok det. Utstyret skal demonteres og returneres BB innen 15 dager etter avsluttet abonnement. Det er Kundens ansvar å besørge demontering og dekke fraktkostnader. BB kan eventuelt demontere og hente utstyret for Kundens regning dersom BB har tilgjengelige montører i nærområdet. Dersom utstyr ikke er returnert innenfor fristen, vil Kunden bli belastet med kr. 2000. eller utstyrets verdi dersom dette overstiger kr. 2000. Hvis utstyr blir returnert etter fristen forbeholder BB seg retten til å ikke kreditere fakturert utstyr.

SPESIELLE VILKÅR FOR SATELLITBASERT BREDBÅND

25 IP-ADRESSER

Tjenesten tilbys etter de spesifikasjoner som er oppgitt ved bestilling og i tilbud. Normalt tilbys kun bruk av en offentlig IP-adresse. Denne har leieperiode (leasetid) på 5 dager om gangen.

26 HASTIGHET

Tjenesten baserer seg på «best effort»-prinsippet og oppgitt hastighet er maksimal oppnåelig hastighet, og ikke en hastighet vi kan garantere. Grunnet forhold som er utenfor BB sin kontroll, kan Kunden oppleve at oppgitt hastighet ikke oppnås. Eksempel på faktorer som kan påvirke hastigheten er signalkvaliteten mellom parabolene og satellitt. Hastigheten vil også kunne være redusert i trafikkunge perioder når mange brukere benytter satellittdatabånd samtidig. Vi forbeholder oss retten til å prioritere trafikk i nettet. Kunde har ikke krav på kompensasjon som følge av at opplevd hastighet ligger under angitt maksimalhastighet.

27 KVOTESYSTEM

Når spesifisert kvote i angitt datamengde er brukt opp vil hastigheten på tjenesten bli justert vesentlig ned iht produktbeskrivelse. Kvoten gjelder summen av datatrafikk ut og inn over et månedsintervall. Første intervall starter den dagen tjenesten blir aktivert. Eventuell datamengde som ikke er forbrukt en gitt måned blir ikke overført til neste måned.

28 SENTRAL BRANNMUR

For privat-abonnement er trafikk fra Internett som er generert fra utsiden av Kundes nett er sperret ved en sentral brannmur i leverandørs nett. Dette forhindrer også bruk av en del serverbaserte tjenester etc. Alle tjenester må derfor initieres fra innsiden av Kundes nettverk for å fungere.

29 FORUTSETNINGER FOR KVALITET PÅ TJENESTEN

Tjenesten krever fri sikt mot sør i en vinkel på ca 9-25 grader avhengig av hvor i landet man befinner seg. Trær, bygninger og andre hindringer vil kunne være til hinder for tjenestens kvalitet. På samme måte kan dårlig vær (typisk nedbør) medføre redusert kvalitet på tjenesten. Spesielt dersom utstyr ikke er tilstrekkelig godt justert og/eller at det er mangel på fri sikt. Under enhver omstendighet må signalkvaliteten være god nok iht angitte retningslinjer for det utstyret som benyttes, for at tjenesten skal fungere optimalt.

30 EIENDOMSRETT TIL UTSTYR

Antenneutstyret og modemmet som leveres for å benytte tjenesten er BBs eiendom, med mindre annet er særskilt avtalt. Kunden belastes månedlig utstyrsleie iht gjeldende prisliste. Utstyret må ikke endres (males eller på andre måter justeres) slik at det får et annet utseende eller avviker i vesentlig grad fra slik det så ut da kunden mottok det. Utstyret skal demonteres og returneres BB innen 15 dager etter avsluttet abonnement. Det er Kundens ansvar å besørge demontering og dekke fraktkostnader. BB kan eventuelt demontere og hente utstyret for Kundes regning dersom BB har tilgjengelige montører i nærområdet. Hvis utstyret ikke returneres innen fristen, vil Kunden bli fakturert kr. 4500 eller utstyrets reelle verdi hvis den avviker vesentlig. Hvis utstyret blir returnert etter fristen forbeholder BB seg retten til å ikke kreditere fakturert utstyr.